

REGULAMIN AKCJI:

„KAMPANIA EDUKACYJNA SKIEROWANA DO KOBIEC W POLSCE NA TEMAT ANTYKONCEPCJI BEZ ESTROGENU ZACHĘCAJĄCEJ KOBIEC DO REGULARNYCH WIZYT U GINEKOLOGA”

§ 1

DEFINICJE

Określenia opisane poniżej oznaczają:

- 1. AKCJA** – akcja promocyjna dla pacjentek zainteresowanych tematem antykoncepcji hormonalnej organizowana i przeprowadzana na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2. LEKARZ** – osoba uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie ginekologii, współpracująca z Podmiotem Lecznicy, posiadająca aktualne prawo wykonywania zawodu i posiadająca odpowiednie kwalifikacje niezbędne do przeprowadzenia Telekonsultacji.
- 3. ORGANIZATOR** – Exeltis Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 8, 01-748 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000247718 posiadającą NIP: 5262902002, REGON: 14034167500000, o kapitale zakładowym w wysokości 3 884 000,00 złotych.
- 4. STRONA** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora i dostępna pod adresem: <https://antykoncepcjanowejgeneracji.pl/>, na której możliwe jest uzyskanie Vouchera na zasadach określonych w Regulaminie.
- 5. PLATFORMA** – strona internetowa prowadzona przez Podmiot Lecznicy i dostępna pod adresem: <https://www.erecept.pl/> za pośrednictwem której możliwe jest zapisanie się na telekonsultację z lekarzem ginekologiem z wykorzystaniem Vouchera, do której dostęp (i danych w niej zawartych) ma wyłącznie Podmiot Lecznicy.
- 6. PODMIOT LECZNICZY** – ERECEPT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 5, 80-210 Gdańsk, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą o numerze księgi rejestrowej: 000000240179 KRS: 0000876354, NIP: 8393220109, REGON: 387804589.
- 7. REGULAMIN** – niniejszy regulamin wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami, określający zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji oraz warunki i zasady przekazania Voucherów na rzecz Uczestników kwalifikujących się do odbioru Vouchera.
- 8. TELEKONSULTACJA** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne przeprowadzone w ramach Akcji przez Lekarza dla pacjentek zainteresowanych tematyką antykoncepcji hormonalnej,
- 9. UCZESTNIK** – osoba fizyczna, pacjentka zainteresowana tematyką antykoncepcji hormonalnej, która uzyskała Voucher na Stronie.
- 10. VOUCHER** – dokument uprawniający do jednorazowego skorzystania z rabatu o określonej w nim wysokości na usługę Telekonsultacji w czasie trwania Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Akcja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie Regulaminu.
- Akcja prowadzona będzie przez czas oznaczony, od dnia **6.12.2023 r.** do dnia **05.02.2025 r.** przy czym w okresie od dnia:
 - kwoty 70 zł brutto** – dla Voucherów wydanych w okresie od dnia **6.12.2023 r.** do dnia **10.03.2024 r.**,
 - kwoty 75 zł brutto** – dla Voucherów wydanych w okresie od dnia **11.03.2024 r.** do dnia **31.12.2024 r.**,Łączna pula wszystkich voucherów wynosi 200 sztuk.

3. Organizator zastrzega możliwość zmiany czasu trwania Akcji lub jego poszczególnych etapów, wskazanych w ust. 2 powyżej. Organizator zastrzega sobie w szczególności uprawnienie do przedłużenia czasu trwania Akcji do czasu wykorzystania przez Uczestników wszystkich (lub określonej liczby) Voucherów.
4. Regulamin Akcji dostępny jest na Stronie. Regulamin może ulec zmianom, w szczególności, w sytuacji wprowadzenia nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływających na zasady organizowania i przeprowadzenia Akcji. Wszelkie zmiany Regulaminu są skuteczne po ich publikacji na stronie.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Przystąpić do Akcji mogą wyłącznie osoby, które mogą być Uczestnikiem oraz zaakceptowały, w formie elektronicznej za pośrednictwem Strony, zasady i postanowienia niniejszego Regulaminu. Uważa się, że Uczestnik przystępując do Akcji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Przystąpienie Uczestnika do Akcji następuje poprzez wygenerowanie vouchera na Stronie oraz dokonania akceptacji Regulaminu Akcji poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka.
3. Warunkiem realizacji Vouchera jest zaakceptowanie przez Uczestnika regulaminu świadczenia usług Telekonsultacji.
4. Uczestnik może przystąpić do Akcji wyłącznie jeden raz, uzyskując Voucher do jednokrotnego zrealizowania na Platformie. W przypadku wygenerowania kilku Voucherów na Stronie, tylko jeden z nich będzie mógł być zrealizowany na Platformie.
5. Uczestnik nie może przekazać Vouchera osobie trzeciej.
6. Organizator ma prawo ograniczyć całkowitą liczbę Uczestników Akcji do sumy dostępnych Voucherów, wskazanych w § 4 pkt 1 Regulaminu. Uczestnicy otrzymują Vouchery wg kolejności zgłoszeń. W przypadku przekroczenia w/w liczby dalsza rejestracja Uczestników i uzyskanie Vouchera nie będzie możliwa.
7. Organizator ma prawo w dowolnym momencie wykluczyć z Akcji Uczestnika, jeżeli stwierdzi, że Uczestnik nie spełnia postanowień niniejszego Regulaminu, lub że sposób realizacji któregośkolwiek z elementów Akcji jest nie jest zgodny z zasadami Akcji lub dobrymi obyczajami lub działanie Uczestnika narusza postanowienia Regulaminu.
8. Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie dla celów Akcji przez Podmiot Leczniczy na rzecz Organizatora informacji o fakcie zrealizowania Telekonsultacji, wyłącznie w zakresie daty odbycia konsultacji. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że Organizator nie będzie posiadał dostępu do danych osobowych i medycznych Uczestnika i innych szczegółów dot. Telekonsultacji.
9. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania ze Strony oraz Platformy oraz Voucherów w sposób, a także w celu zgodnym z przepisami obowiązującego prawa, Regulaminem i dobrymi obyczajami oraz w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
 - b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub/i umieszczanie niezamówionej informacji handlowej; wielokrotnej rejestracji lub udostępniania swojego Vouchera osobom trzecim; podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie Voucherów innych Uczestników;
 - c. utrzymywania w poufności numeru Vouchera oraz dołożyć staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w posiadanie Vouchera, a także
10. Wszelkie treści publikowane na Stronie w ramach a. Akcji mają wyłącznie charakter informacyjny lub edukacyjny. Nie stanowią i nie zastępują świadczeń zdrowotnych, w szczególności indywidualnych porad i konsultacji z osobami wykonującymi zawody medyczne oraz udzielanych przez nich informacji medycznych.
11. Uczestnictwo w Akcji ma charakter dobrowolny.

§ 4

VOUCHERY

1. W ramach Akcji Organizator zapewni możliwość uzyskania na Stronie Voucherów stanowiących równowartość
 - a. **kwoty 70 zł brutto** – dla Voucherów wydanych w okresie od dnia **6.12.2023 r.** do dnia **10.03.2024 r.**,
 - b. **kwoty 75 zł brutto** – dla Voucherów wydanych w okresie od dnia **11.03.2024 r.** do dnia **31.12.2024 r.**,

Łączna pula wszystkich voucherów wynosi 200 sztuk.
2. W każdym tygodniu trwania Akcji Organizator udostępnia ograniczoną liczbę Voucherów z puli, o której mowa w ust. 1 powyżej. W sytuacji braku przystąpienia do Akcji Uczestników w liczbie odpowiadającej dostępnym Voucherom, Vouchery nadmiarowe zasilają pulę Voucherów dostępnych w ostatnim tygodniu akcji do wyczerpania puli Voucherów.
3. Vouchery umożliwiają wykorzystanie ich wyłącznie w celu realizacji usługi Telekonsultacji ofertowanej przez Podmiot Lecznicy.
4. Voucher mają postać unikalnego kodu numeryczno – cyfrowego, który automatycznie (po przekierowaniu) obniża kwotę konsultacji na formularzu służącym do zapisu na usługę Telekonsultacja z Lekarzem dostępną na Platformie.
5. Vouchery będą generowane na żądanie Uczestnika (zgodnie z § 3 pkt 2 Regulaminu) w czasie rzeczywistym przez Platformę.
6. Voucher posiada 21-dniowy termin ważności, tj. Uczestnik ma prawo do umówienia Telekonsultacji w terminie 21 dni od dnia jego otrzymania. Telekonsultacja powinna odbyć się nie później niż do dnia 05.02.2025 r.
7. Vouchery niewykorzystane w terminie wskazanym w pkt 4 powyżej tracą ważność. Vouchery przeterminowane nie obniżają puli Voucherów dostępnych w ramach Akcji.
8. Uzyskanie Vouchera nie stanowi gwarancji terminu Telekonsultacji, który to termin zależy jest od dostępności Lekarzy.

§ 5

ZASADY REKLAMACJI

1. W przypadku problemów technicznych związanych z uzyskaniem Vouchera lub jego użyciem na Platformie w celu obniżenia ceny Telekonsultacji, podmiotem rozpatrującym reklamację jest Organizator.
2. Reklamacje dotyczące kwestii o których mowa w ust. 1 powyżej należy zgłaszać niezwłocznie (tj. nie później niż w dniu powzięcia wiedzy o problemach technicznych) na adres mailowy Organizatora: biuro@exeltis.com z dopiskiem w tytule maila „Reklamacja – kampania edukacyjna”.
3. W przypadku kwestii związanych z funkcjonowaniem Platformy, umawianiem Telekonsultacji, realizacji Telekonsultacji, podmiotem rozpatrującym reklamację jest Podmiot Lecznicy.
4. Reklamacje dotyczące kwestii o których mowa w ust. 3 powyżej należy zgłaszać niezwłocznie (tj. nie później niż w dniu powzięcia wiedzy o ww. problemach) na adres mailowy Podmiotu Leczniczego: kontakt@erecept.pl z dopiskiem w tytule maila Reklamacja: „Kampania edukacyjna skierowana do kobiet w Polsce na temat antykoncepcji bez estrogenu zachęcającej kobiety do regularnych wizyt u ginekologa”.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przebieg Telekonsultacji oraz nie jest podmiotem realizującym ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: (1) pełną nazwę Uczestnika, (2) adres korespondencyjny oraz kontaktowy e-mail, (3) przyczynę zgłoszenia reklamacji (4) szczegółowy opis stanu faktycznego, (5) podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Uczestnika (6) datę konsultacji oraz (7) ID konsultacji.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz. UE L119 z 04.05.2016, dalej „**RODO**”), informujemy, że administratorami danych osobowych Uczestników są:
 - a. Organizator,
 - b. Podmiot Lecznicy
2. Zasady oraz zakres przetwarzania danych przez Podmiot Lecznicy określone są w Polityce Prywatności Podmiotu Lecznicy, znajdującej się pod linkiem: <https://www.erecept.pl/polityka.pdf>.
3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, tj. w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO), w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz wszelkich innych danych, które będą niezbędne do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego.
4. W efekcie przetwarzania danych w powyżej wymienionym celu, Organizator może przekazywać dane Uczestników do (i) podmiotów, które świadczą usługi outsourcingowe na rzecz administratora (w tym usługi IT i utrzymujące infrastrukturę IT), (ii) do organów administracji publicznej, zgodnie z przepisami prawa; (iii) do doradców prawnych.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej, a po tym czasie w zakresie i przez okres niezbędny lub wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora.
8. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki, aby Uczestnicy mogli wykonywać swoje prawa:
 - a. prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);
 - b. prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
 - c. prawo do żądania usunięcia danych (art. 17 RODO);
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
 - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO);
 - f. prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
9. Aby skorzystać z powyższych praw, Uczestnik powinien skontaktować się z administratorem pod adresem: biuro@exeltis.com.
10. Administrator informuje także, że Uczestnicy prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego. Konsekwencją braku podania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 7

WARUNKI TECHNICZNE AKCJI

1. Prawidłowe korzystanie ze Strony oraz realizacja Voucherów przez Uczestnika jest możliwe pod warunkiem, że sprzęt oraz system teleinformatyczny Uczestnika spełnia następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. urządzenie takie jak komputer osobisty, tablet lub smartfon posiadające dostęp do sieci Internet,
 - b. zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i SSL,
 - c. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądów polskich.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Akcji, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z regulaminu Platformy.